

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

## LA SYNTHÈSE & CHIFFRES CLÉS

2025



	<b>ÉDITO</b>	p.3
<b>1</b>	<b>DONNÉES ADMINISTRATIVES</b>	p.3
<b>2</b>	<b>L'ACTION EN MILIEU DE TRAVAIL (AMT)</b>	p.7
<b>3</b>	<b>LE SUIVI INDIVIDUEL DE L'ÉTAT DE SANTÉ DU TRAVAILLEUR</b>	p.8
<b>4</b>	<b>LES ORIENTATIONS VERS DES EXPERTS INTERNES</b>	p.8
<b>5</b>	<b>LA PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE (PDP)</b>	p.9
<b>6</b>	<b>LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION ET D'AMÉLIORATION CONTINUE</b>	p.9
	<b>CONCLUSION</b>	p.10

# L'ÉDITO

L'année 2025 a marqué une étape importante dans la consolidation et l'évolution de l'offre de services du **SIMETRA**. Portées par un engagement constant, nos équipes ont poursuivi leur mobilisation afin d'accompagner au mieux les entreprises et les salariés face aux transformations du monde du travail. **Le suivi de l'état de santé, le déploiement d'actions de prévention en milieu professionnel et la prévention de la désinsertion professionnelle** ont structuré nos interventions tout au long de l'année.

Convaincus que l'efficacité de la prévention repose sur une coopération étroite entre les acteurs, nous avons **renforcé notre dynamique partenariale**. Cette démarche collective a permis une meilleure coordination avec les intervenants de la prévention et de la santé au travail, favorisant des réponses plus lisibles, cohérentes et adaptées aux enjeux actuels.

Parallèlement, le **SIMETRA** a poursuivi et intensifié ses travaux dans l'**objectif de l'obtention du niveau 1 de la certification SPEC 2217**. Cette exigence s'inscrit pleinement dans notre démarche d'amélioration continue de la qualité de service et de la satisfaction de nos adhérents, et traduit notre volonté d'offrir des prestations en phase avec les attentes des employeurs comme des salariés.

Ensemble, nous affirmons notre engagement en faveur d'une santé au travail proactive, humaine et tournée vers l'employeur et ses salariés.

La Direction

## 1 DONNÉES ADMINISTRATIVES

### 1.1 Les chiffres clés

7



Centres de visite

8 282



Entreprises adhérentes

71 169



Salariés actifs (suivis)

34



Professionnels de santé

Médecins du travail et infirmier(e)s de santé au travail

14



Assistantes médicales

18



Préventeurs

Ergonomes, psychologues, conseillers de prévention, ingénieur HSE, assistante sociale, etc

13



Fonctions support et Équipe de direction



Données au 31.12.2025

## 1.2 Nos centres



Le SIMETRA intervient auprès des entreprises basées dans le **bassin du Seignanx et tout le Pays Basque**. Afin de couvrir ce territoire, le SPSTI est présent avec **5 centres fixes** et **2 centres annexes**.

**Siège social** : 26, Allée Marie Politzer – Bâtiment LE RECIF – 64 200 BIARRITZ.

### TEMPS FORTS 2025 :

- Déménagement du centre de Bayonne situé Chemin de Sabalce dans les locaux de la CCI - octobre 2025
- Fermetures des centres de St Jean de Luz et d'Hendaye - mi-décembre 2025
- Ouverture du centre à Urrugne - mi-décembre 2025

## 1.3 Les missions

### LA PRÉVENTION AU CŒUR DE NOS MISSIONS

Les équipes du SIMETRA assurent **4** missions principales et réglementaires :

AGIR SUR LE MILIEU  
DE TRAVAIL

TRACER, EXPLOITER LES DONNÉES  
ET ASSURER UNE VEILLE SANITAIRE

**4 missions**  
dédiées à la prévention  
dans l'entreprise

SUIVRE L'ÉTAT DE SANTÉ  
DES TRAVAILLEURS

← → PARTICIPER À DES ACTIONS  
DE SANTÉ PUBLIQUE

CONSEILLER LES EMPLOYEURS  
ET LES SALARIÉS

## 1.4 L'offre socle de services

Les missions du SPSTI sont encadrées depuis 2022 par une **offre socle de services** incluse dans la cotisation annuelle PER-CAPITA.

En adhérant au SIMETRA, l'entreprise bénéficie d'une offre socle de services présentée sous 3 axes :



**PRÉVENTION  
DES RISQUES  
PROFESSIONNELS**



**SUIVI DE  
L'ÉTAT DE SANTÉ  
DU TRAVAILLEUR**



**PRÉVENTION DE LA  
DÉSINSERTION  
PROFESSIONNELLE** PDP

**Concrétisée  
sous 2 actions :**

### LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- L'aide à l'élaboration du DUERP
- La création et mise à jour de la fiche d'entreprise
- Le risque chimique et l'analyse des Fiches de Données de Sécurité (FDS)
- L'intervention à la suite d'un événement grave
- La réalisation d'études météorologiques
- Les actions de sensibilisation collective
- L'accompagnement social en cas de risque de désinsertion professionnelle PDP
- La participation aux réunions de CSSCT/CSE relevant des sujets santé, sécurité et conditions de travail
- L'étude de poste
- L'accompagnement dans la prévention des RPS

### LE SUIVI INDIVIDUEL DE L'ÉTAT DE SANTÉ DU TRAVAILLEUR

- La visite à l'embauche (VIP/EMA)
- La visite périodique
- La visite de pré-reprise pendant un arrêt de travail PDP
- La visite de reprise après un arrêt de travail PDP
- La visite de mi-carrière PDP
- La visite de fin de carrière
- Les visites à la demande
- Le rendez-vous de liaison PDP
- La participation aux campagnes de vaccination



L'ensemble de ces services est détaillé dans des **fiches disponibles sur le site internet du SIMETRA**. Le SPSTI concentre ses efforts dans la réalisation de cette offre.

## 1.5 Nos adhérents



**8 282  
Entreprises  
adhérentes**

**80 % Établissements <10 sal. et 97 % Établissements <50 sal.**

Le SIMETRA rencontre une baisse du nombre d'établissements depuis 2 ans : elle s'explique par une année record de défaillances d'entreprises (cessations d'activité, liquidations judiciaires).



**71 169  
Salariés  
actifs (suivis)**

**dont 2 839 intérimaires, 1 376 saisonniers et 87 intermittents,**  
soit une diminution de 1.40 % par rapport à 2024.



**644  
Adhésions  
1 025  
Radiations**

L'adhésion à un SPSTI s'effectue **dès l'embauche d'un salarié quelle que soit la nature et la durée du contrat.**

Le volume de radiation a un niveau élevé depuis 2 ans en lien avec le contexte économique mais aussi au travail important réalisé par le service adhérents.

## 1.6 La satisfaction de nos adhérents



**88%**  
des répondants satisfaits de nos services

En décembre 2025, une enquête de satisfaction a été envoyée à l'ensemble de nos adhérents.

L'objectif pour le SIMETRA était de :

- Mesurer la satisfaction globale
- Identifier les attentes prioritaires
- Détecter les axes d'amélioration



Nos axes d'amélioration sont :

- une meilleure communication de l'offre de services
- des rendez-vous médicaux plus importants

## 1.7 Nos équipes

Le SIMETRA regroupe, parmi ses 79 collaborateurs, une diversité de métiers dédiés experts dans la prévention et santé au travail.

### PÔLE MÉDICAL



MÉDECIN DU TRAVAIL



ASSISTANT.E  
MÉDICALE



INFIRMIER.E  
EN SANTÉ AU TRAVAIL

### PÔLE TECHNIQUE



ASSISTANTE  
SOCIALE



INGÉNIEUR HYGIÈNE SECURITÉ  
ENVIRONNEMENT



ERGONOME



CONSEILLER DE PRÉVENTION



ASSISTANTE PÔLE TECHNIQUE



PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL

### PÔLE DIRECTION ET ADMINISTRATIF

- DIRECTRICE
- MÉDECIN COORDONNATEUR
- RESPONSABLE PÔLE TECHNIQUE
- ASSISTANTE DE DIRECTION
- RESPONSABLE ADJOINT ASSISTANT.ES MÉDICAL.ES ET INFIRMIER.ES
- CHARGÉE DE COMMUNICATION
- RESPONSABLE RH
- STANDARDISTE
- RESPONSABLE QHSE
- RESPONSABLE INFORMATIQUE
- CHARGÉS DES RELATIONS ADHÉRENTS



**79 Salariés**

## Les chiffres 2025



**2 035 Entreprises ont bénéficié d'au moins 1 AMT**  
+ 11 % par rapport à 2024.



**4 082 AMT**  
réalisées en 2025 et réparties selon 4 catégories (ci-dessous) :

FE

**1 065 Fiches Entreprises**

(Créations ou mises à jour de Fiches d'Entreprise - FE)

DU

**391 Accompagnements au DUERP**

(Aide à l'élaboration du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels)

**655 Actions de Prévention Primaire (APP) dont :**

- 89 Actions de Formation et de Prévention (AFP)
- 112 Conseils auprès d'adhérents
- 181 Études de poste (hors inaptitude)
- 47 Analyses des Fiches de Données de Sécurité (FDS)
- 21 Accompagnements à l'évaluation du risque chimique
- 20 Accompagnements en ergonomie de conception
- 27 Accompagnements en psychologie du travail
- 40 Études de métrologie (bruit, poussières, lumière...)
- 14 Sensibilisations inter-entreprise
- 37 Sensibilisations intra-entreprise
- 35 Visites des lieux de travail
- 32 Suivis d'intervention

HORS  
APP**1 398 Autres actions et accompagnements dont :**

- 30 Rendez-vous de liaison
- 582 Études de poste (inaptitude)
- 10 Accompagnements à un évènement grave
- 135 Participations réunions CSE / CSSCT
- 75 Rapports Annuels
- 566 Échanges adhérents

**La loi du 2 août 2021 définit que le SPSTI doit :**

- **FE** : établir la FE dans l'année qui suit l'adhésion et la mettre à jour tous les 4 ans.
- **Aide au DUERP** : conseiller l'employeur pour l'élaboration de son DUERP et proposer, le cas échéant, des outils existants d'évaluation ou spécifiques à la branche professionnelle.
- **APP** : réaliser 1 Action de Prévention Primaire (APP) tous les 4 ans pour chaque entreprise.

## 3

## LE SUIVI INDIVIDUEL DE L'ÉTAT DE SANTÉ DU TRAVAILLEUR

## 3.1 Les chiffres 2025

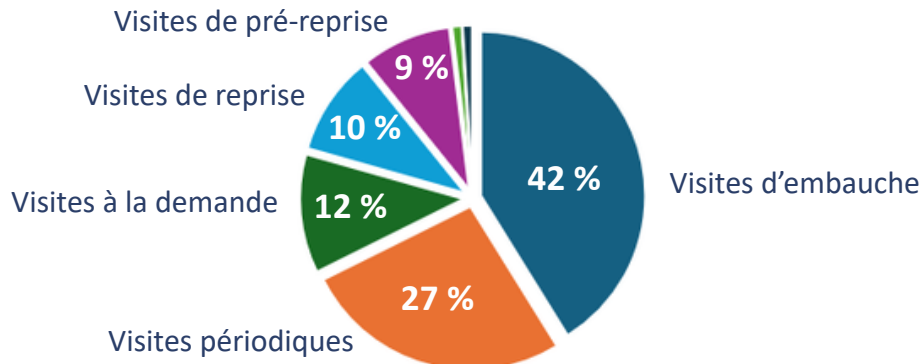


**32 025**  
**RDV MEDICAUX**  
**réalisés**

Ce volume traduit une légère progression par rapport à 2024.  
Ces RDV médicaux sont réalisés par des professionnels de santé et de la manière suivante :

↳ **17 657** Visites médicales réalisées

↳ **14 368** Entretiens infirmiers réalisés



## 3.2 L'absentéisme



**2 503** Rendez-vous non honorés

**8 %** Taux d'absentéisme (7 % en 2024)

Ce chiffre représente les rendez-vous de **près de deux professionnels de santé à temps plein**.

Pour lutter contre l'absentéisme le SIMETRA maintient ses actions mises en place depuis 2 ans :

- Rappel par SMS : Désormais, les salariés reçoivent un rappel par SMS.
- Renvoi des convocations : Les convocations sont renvoyées tous les jeudis et permettent la baisse du nombre de rendez-vous non honorés.

## 4

## LES ORIENTATIONS INTERNES

- Médecins / Infirmiers ➡➡ Psychologues du travail



**371** Entretiens individuels de psychologie du travail réalisés

Soit **227** salariés orientés vers les Psychologues du travail du SIMETRA.  
**Légère augmentation** du nombre d'entretiens (352 entretiens en 2024).

## 5 LA PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE (PDP)

La prévention de la désinsertion professionnelle (PDP) renvoie aux **dispositifs et accompagnements mis en oeuvre à destination des travailleurs potentiellement vulnérables** du fait d'un **état de santé difficilement compatible avec la poursuite de leur activité**.

### 5.1 Les chiffres 2025



#### 582 Inaptitudes

Ces inaptitudes représentent 2.1% des salariés vus.



#### 383 Entretiens individuels réalisés par l'Assistante sociale

257 salariés ont pu bénéficier d'au moins 1 entretien.

Nette augmentation dûe au recrutement d'une assistante sociale à temps plein en 2025.

### 5.2 La Cellule PDP

#### Une cellule PDP au sein du SIMETRA

La cellule de **Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP)** a été créée en fin d'année 2023. Elle est une instance d'appui pluridisciplinaire permettant de répondre aux sollicitations d'un médecin du travail pour un salarié en risque de désinsertion professionnelle. Les sollicitations adressées à la cellule PDP portent sur une situation individuelle complexe.

La cellule PDP a donc pour but de permettre à tout salarié présentant un risque de désinsertion professionnelle de conserver un emploi compatible avec son état de santé en recherchant les solutions les plus adaptées à sa situation.

La cellule n'agit pas en lieu et place du médecin ou de l'infirmier demandeur mais en complément de son action et en concertation avec lui.



22 Dossiers individuels traités

## 6 LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION ET D'AMÉLIORATION CONTINUE

La **certification SPEC 2217 constitue un enjeu majeur, à la fois réglementaire, organisationnel et stratégique**, pour assurer un service conforme aux exigences légales et aux attentes des entreprises adhérentes et des salariés.

Cette certification repose sur un référentiel national et s'inscrit dans une logique d'amélioration continue, structurée autour de trois niveaux progressifs :

- **Niveau 1 – Engagement** : mise en place des moyens humains, organisationnels et fonctionnels,
- **Niveau 2 – Maîtrise** : consolidation des processus et des outils d'évaluation,
- **Niveau 3 – Conformité** : attestation complète et pérenne de la conformité aux exigences du référentiel.



Obtention de la certification SPEC 2217 – niveau 1 le 6 mai 2025

## CONCLUSION

L'année 2025 s'inscrit comme une année de **consolidation, de structuration et de transition** pour le SIMETRA. Dans un contexte économique tendu, marqué par une baisse du nombre d'entreprises adhérentes, une diminution des effectifs salariés suivis et des tensions sur les ressources médicales, le SPSTI a su maintenir un niveau d'activité soutenu et poursuivre l'évolution de son offre **au bénéfice des adhérents et des salariés**.



L'activité de suivi individuel a été globalement **stabilisée**, malgré un taux d'absentéisme élevé chez les professionnels de santé.



Les actions en milieu de travail ont connu une **progression significative**, notamment en matière de fiches d'entreprise, d'accompagnement au DUERP et d'actions de prévention primaire.



La prévention de la désinsertion professionnelle s'est affirmée comme un **axe majeur** de l'activité 2025.



Enfin, l'année 2025 constitue une **étape structurante avec l'obtention de la certification SPEC 2217 – niveau 1**

La Direction et l'équipe de direction tiennent à adresser leurs remerciements à l'ensemble des équipes du SIMETRA.

C'est grâce à cette mobilisation que le SIMETRA peut aujourd'hui confirmer son positionnement de partenaire de référence en prévention et en santé au travail, au service des entreprises et des salariés de son territoire



### Restez connectés !

Consultez régulièrement notre **site internet** pour découvrir les **dernières actualités**, les **ressources documentaires**, les **guides pratiques** et les **événements à venir**.



[www.simetra.fr](http://www.simetra.fr)

Suivez-nous sur :

