



# lingerie blanchisserie

## GUIDE DE PRÉVENTION

EVALUATION  
DES RISQUES  
PROFESSIONNELS



# INTRODUCTION



CE GUIDE EST UN OUTIL POUR PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS DANS LES LINGERIES/BLANCHISSERIES DES MAISONS DE RETRAITE, CRÈCHES, ÉTABLISSEMENTS DE CURES/ DE THALASSOTHÉRAPIE.

IL EXCLUT LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS (CLINIQUES, HÔPITAUX...) CAR LES PROBLÉMATIQUES CONCERNANT LES RISQUES INFECTIEUX Y SONT BEAUCOUP PLUS COMPLEXES.

Chaque tableau recense les risques et les mesures de prévention associées. Des astuces permettront au lecteur de compléter sa démarche de prévention.

<b>RÉCUPÉRATION DU LINGE SALE</b>	page 4
<b>TRI DU LINGE SALE</b>	page 5
<b>LAVAGE/SÉCHAGE DU LINGE</b>	page 5
<b>PLIAGE/REPASSAGE/STOCKAGE</b>	page 6
<b>RETOUCHES</b>	page 7
<b>ENTRETIEN DES LOCAUX</b>	page 7

## QUELS ENJEUX POUR MON ENTREPRISE, QUELLES PERSPECTIVES POUR MON PERSONNEL ?

Le secteur de la lingerie est capital, car il est souvent à la croisée de plusieurs services, de plusieurs sites, voire de plusieurs entreprises. Il les met ainsi en relation en créant des interactions, un lien fonctionnel qui les rend interdépendants. L'efficacité de la lingerie devient alors garante du bon fonctionnement des services qui y sont liés.

De plus, une lingerie est un secteur essentiel de par l'enjeu qualité. Certains établissements (de soins, de thalassothérapie...) ont une image à préserver, la qualité du linge jouant ainsi un rôle direct sur la bonne santé de l'entreprise. Par ailleurs, pour les maisons de retraite ou les crèches, le linge traité est "personnel" et revêt donc un caractère intime, la lingère étant en lien direct avec le patient ou le client. La qualité du linge en sortie représente donc des enjeux importants.

Cependant, malgré l'importance de son rôle, la lingerie est souvent un secteur de l'ombre, dont les tâches effectuées par le personnel ne sont pas reconnues par les autres secteurs de l'entreprise. Ainsi, plusieurs problématiques peuvent être posées.

Tout d'abord, **la position géographique**. Toujours un peu à l'écart, les lingerie se situent communément hors de portée, hors du champ de vision du personnel, des clients, résidents... au sous-sol, dans un bâtiment ex situ. S'il existe des raisons à cet éloignement comme les risques infectieux, il peut s'agir d'un choix de conception des bâtiments par défaut ou pour cacher le linge sale, souillé. Cette mise à l'écart peut créer un sentiment d'isolement vécu comme tel par le personnel exerçant en ces lieux.

Par ailleurs, cet isolement géographique renvoie à **l'isolement d'une équipe**, qui n'est parfois ni rattachée hiérarchiquement au médical, ni à l'administratif, parfois sans lien hiérarchique si ce n'est à la Direction de l'établissement. Ainsi, comment les informations sont-elles transmises,



comment les transmissions se déroulent-elles ? Participe-t-elle aux réunions d'équipes ? Confrontée à l'isolement géographique et personnel, leur profession est alors malmenée, en mal de reconnaissance.

Outre, les différences de tâches à effectuer d'une structure à une autre, tâches occupant un poste à temps plein ou quelques heures lorsqu'une autre fonction est exercée (femme de chambre, aide soignante...), **c'est une profession souvent peu considérée, voire dévalorisée**. Le manque de perspectives en matières d'évolution de carrière, l'isolement, l'absence de contact avec les bénéficiaires (bénéficiaires qui pourraient être relais en matière de reconnaissance du travail bien fait : travaux comme les retouches, rapiècements...), peuvent engendrer une souffrance non pas physique mais bien psychologique.

Ainsi, **créer du lien** entre les équipes, **considérer leur travail**, avoir un **positionnement clair** et intégrer l'équipe de la lingerie dans les projets de vie de l'établissement semblent des clefs possibles pour une amélioration des conditions de travail, car ce qui relève de leur responsabilité - la prise en charge du linge de tout un établissement - est avant tout l'image des établissements.



## RÉCUPÉRATION DU LINGE SALE

### RISQUES

**RISQUE BIOLOGIQUE (MANIPULATION DE LINGE SOUILLÉ)**

- Prévoir 2 compartiments cloisonnés (sale et propre) pour le véhicule de transport de linge
- Porter des gants jetables en nitrile ou vinyle (éviter le latex)
- S'équiper de chariots clos
- Trier le linge en amont

**TRAJET DANS L'ÉTABLISSEMENT**

- Limiter les distances à parcourir
- Optimiser les largeurs de circulations, des portes et des ascenseurs
- Adapter les chariots et rolls aux locaux
- S'équiper de chariots à fond remontant
- Entretien des chariots (roues, vérins...)
- Veiller à la nature des sols (sols adaptés à la circulation de chariots)

**MANUTENTION (CHARGEMENT ET POUSSÉE DU CHARIOT-TRANSFERT DU LINGE)**

**ROUTIER**

- Former le personnel, en interne, à la conduite des véhicules utilisés (gabarit...)
- Veiller au bon entretien des véhicules
- Organiser les trajets
- Éviter les heures de pointe
- Permettre des marges de manœuvres au niveau des horaires
- Renvoyer les appels durant la conduite
- Choisir un véhicule adapté aux chariots utilisés et au volume de linge traité

### MESURES DE PRÉVENTION

### ASTUCES

Prévoir des gants jetables de différentes tailles



Identification du linge souillé par des sacs de différentes couleurs. Attention au linge mouillé. Respecter les conditions d'utilisation.

Penser à protéger les bordures des chariots (contact avec les machines et murs)

## TRI DU LINGE SALE

### RISQUES

**RISQUE BIOLOGIQUE**

- Stocker et trier le linge dans un local fermé
- Recommander la vaccination contre l'hépatite B
- Porter des gants jetables en nitrile ou vinyle (éviter le latex)
- Porter des sur-blouses jetables, sur-chaussures
- Utiliser des tables de tri en inox
- Prévoir un point d'eau avec savon liquide désinfectant
- Éviter le croisement linge propre/linge sale

**MANUTENTIONS POSTURES**

- Ne pas surcharger les sacs de linge (← à 10 kg)
- Utiliser des tables de tri réglables en hauteur (pas de tri de linge au sol)

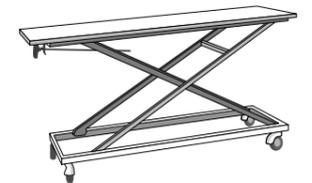
### MESURES DE PRÉVENTION

### ASTUCES



- Penser à limiter au maximum la durée de stockage du linge souillé.
- Lavabo à commande fémorale et savon liquide

Table de tri (hauteur réglable)



## LAVAGE / SÉCHAGE DU LINGE

### RISQUES

**RISQUES BIOLOGIQUES**

- Porter des gants à manchettes pour la manipulation de linge souillé (éviter le latex)
- Éviter le croisement de linge propre/linge sale
- Désinfecter régulièrement les chariots

**RISQUE LIÉ AUX PRODUITS UTILISÉS**

- Recenser les produits (Fiches de données de sécurité FDS)
- Lire les étiquettes sur le produit. Prendre les mesures appropriées
- Re-étiqueter les nouveaux contenants
- Stocker les produits liquides sur des bacs de rétention
- Porter des gants adaptés aux produits et à la situation de travail
- Utiliser les détachants dans une zone ventilée ou sous ventilation mécanique

**MANUTENTIONS POSTURES**

- Utiliser des machines avec tambour à 2 compartiments (éviter les machines avec tambours profonds)
- Mettre les machines à hauteur
- Utiliser des chariots à fond remontant
- Penser aux séchoirs à bac inclinable et option éjection du linge

**BRUIT**

- Veiller à choisir des machines silencieuses

**CHALEUR**

- Veiller à avoir une température ambiante de > 20° et une hygrométrie de 50 %

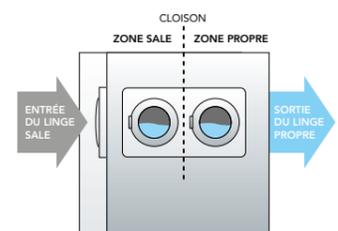
**RISQUE LIÉ À L'ÉLECTRICITÉ**

- Faire vérifier l'installation électrique régulièrement (contrôle obligatoire)

### MESURES DE PRÉVENTION

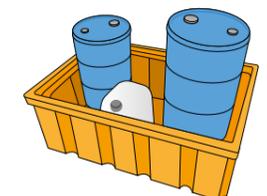
### ASTUCES

Machine à double entrée



Penser à faire approvisionner directement la machine à laver en produit lessiviel (pas de contact)

Bac ou étagère de rétention





## RETOUCHE

### RISQUES

#### MANUTENTIONS POSTURES

- Prévoir un espace dédié aux retouches avec du matériel (table, chaise) réglable en hauteur

#### BRUIT PIQÛRE/COUPURE

- Eloigner la zone de couture de la source de bruit -machines (meilleure concentration)

#### ÉCLAIREMENT

- Prévoir un éclairage de 750 lux (travail de précision)

#### RISQUE LIÉ À L'ÉLECTRICITÉ

- Faire vérifier l'installation électrique régulièrement (contrôle obligatoire)

### MESURES DE PRÉVENTION

### ASTUCES



Poste de couture avec lampe d'appoint

## PLIAGE / REPASSAGE / STOCKAGE

### RISQUES

#### MANUTENTIONS POSTURES

- Prévoir un espace de travail dédié
- Plier le linge sur des tables en inox
- Envisager un siège assis-debout
- Utiliser des tables de repassage réglables en hauteur
- Alternier les tâches avec les phases précédentes
- Organiser le poste de manière à avoir le stock de linge à repasser/repassé à portée de main (sans se pencher)
- Penser aux tables à repasser avec fer sur potence

### ASTUCES



Siège assis/debout

#### BRUIT

- Eloigner la zone de pliage de la source de bruit des machines

#### RISQUE DE BRÛLURE

- Prévoir un point d'eau proche

#### RISQUE LIÉ À LA CHUTE D'OBJETS

- Stocker sur les étagères à hauteur, en priorité

#### RISQUE LIÉ À L'ÉLECTRICITÉ

- Faire vérifier l'installation électrique régulièrement (contrôle obligatoire)



Calandreuse (plie et repasse)



Table à repasser avec fer sur potence (table à hauteur réglable)

## ENTRETIEN DES LOCAUX

### RISQUES

#### RISQUE LIÉ AUX PRODUITS

- Recenser les produits (Fiches de données de sécurité FDS)
- Lire les étiquettes sur le produit. Prendre les mesures appropriées
- Chercher les produits les moins dangereux possible (sans pictogramme)
- Re-étiqueter les nouveaux contenants
- Stocker les produits liquides sur des bacs de rétention
- Porter des gants adaptés aux produits et à la situation de travail

### MESURES DE PRÉVENTION

### ASTUCES

Centrale de dilution (pas de contact avec le produit)

Les gants en nitrile sont efficaces contre une majorité de solvants (voir les FDS)



#### RISQUE LIÉ À L'ÉLECTRICITÉ

- Faire vérifier l'installation électrique régulièrement (contrôle obligatoire)



Adopter la position du chevalier servant



**simetra**  
Santé au travail Adour Pays Basque



**SERVICE INTERENTREPRISES DE MÉDECINE ET SANTÉ AU TRAVAIL ADOUR PAYS BASQUE**

Bâtiment le Récif - 26 Allée Marie Politzer 64200 BIARRITZ  
Tél. 05 59 58 38 80 • [www.simetra.fr](http://www.simetra.fr)