



PAUSE-CAFE

FEMMES DE CHAMBRE DANS L'HOTELLERIE



5 avril 2012

Plan de la réunion

↳ **Missions de votre service de santé au travail**

↳ **Pourquoi ce thème ?**

↳ **L'exposition aux risques et les préconisations**

↳ **Conclusion et échanges**

Missions SST

⇒ Equipe Pluridisciplinaire

↳ Médecins du travail

- Actions en milieu de travail
- Visites médicales
- Projets Transversaux

↳ Secrétaires Médicales

↳ HSE

- **Amélioration des conditions de travail**
 - Risques Chimiques
 - Bruit
 - Ventilation
 - Météologie...

Missions SST

↳ Ergonome

- **Meilleure adéquation Homme-Travail**
 - Aménagement de poste suite à incapacité
 - Aide à la conception de nouveaux locaux
 - Organisation du travail...

↳ Psychologue du Travail

- **Accompagnement individuel & Collectif**
 - Consultation individuelle avec une psychologue
 - Identification des RPS...

↳ Assistante technique en santé au travail

- **Première évaluation des risques et conditions de travail**

↳ Secrétaire IPRP

Missions Communes

⇒ Aide à la réalisation du Document Unique

⇒ Groupes de Travail

↳ Aides à domicile

↳ Lingerie

↳ Pause café : risque chimique chez les mécaniciens

↳ Pénibilité (en cours)

⇒ Sensibilisation

↳ Plaquettes d'information

↳ Manifestations (réunions d'information...)

Pourquoi ce thème ?

- ↪ **Augmentation du nombre de jours de d'arrêt pour maladies professionnelles dans l'hôtellerie depuis 2008**

- ↪ **Région touristique → nombre important de femmes de chambre**

- ↪ **Risques pour la santé :**
 - **Accidents du travail**
 - **Maladies professionnelles**

Les risques

- ↳ **Les contraintes physiques**
- ↳ **Les contraintes organisationnelles**
- ↳ **L'exposition aux produits d'entretien**
- ↳ **Les agents biologiques**

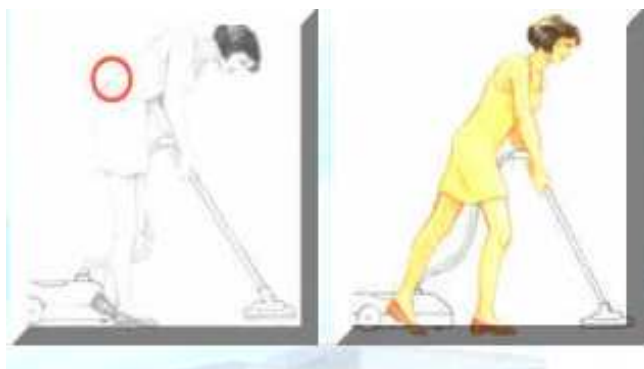
Les contraintes physiques

Constats	Type de tâche	Conseils de prévention
Postures difficiles	Faire la salle de bain	Mobilier d'accès facile Plier les genoux, ne pas courber le dos
	Faire les lits	Formation PRAP Housse de couette avec ouverture sur le coté (fermeture éclair, bouton, coins ouverts, ...) Lève lit avec pédale
	Passer l'aspirateur	Aspirateur léger et efficace Sol lisse (éviter moquette) Aspiration centralisée



Les contraintes physiques

Constats	Type de tâche	Conseils de prévention
Gestes répétés	Nettoyer les vitres	Alternner, diversifier les tâches
	Repasser	
Déplacements		Chariot de ménage Lieu de stockage à chaque étage



Mauvaise posture

Bonne posture



Les contraintes physiques

Constats	Type de tâche	Conseils de prévention
Manutention	Manipuler du linge	Chariot à linge Sol lisse (éviter moquette) Couettes légères Lieu de stockage à chaque étage (stock tampon) Formation PRAP Système de trappe à chaque étage avec un toboggan
	Déplacer du mobilier	Matelas plus léger Mobilier sur roulettes, ou suspendu



Contraintes physiques

↳ Facteurs aggravants :

- **Chambres encombrées**
- **Exigüité des lieux**
- **Sols abimés**
- **Lits superposés**
- **Personnel vieillissant**



Les contraintes organisationnelles

Constats	Conseils de prévention
Contraintes temporelles : rythme de travail imposé (nombre de chambres), planning journalier avec charge de travail variable	Veiller à équilibrer la charge de travail entre les salariés Faire appel à des extras
Absence de planification : pas de visibilité ni d'anticipation	Trouver des moyens d'information en interne (talkie, informatique) pour une meilleure planification du travail

Les contraintes organisationnelles

Constats	Conseils de prévention
Aléas : chambres plus ou moins encombrées ou sales, départ tardif du client, appareil en panne, absence d'un collègue, rupture de stock	Anticiper, prévoir des procédures en cas de surcroît de travail ou d'une absence Effectuer une maintenance régulière des appareils Surveiller les stocks...
Augmentation des exigences de qualité avec les mêmes moyens humains et temporels	Réfléchir aux moyens à disposition en anticipant les nouvelles procédures de travail, etc..
Travail seul	Privilégier le travail à 2

Produits d'entretien

Recommandations générales

- **Obtenir les Fiches de données de sécurité des produits**
- **Connaitre les étiquetages**
- **Remplacer les produits dangereux par des produits moins dangereux**
- **Ne jamais transvaser un produit dangereux dans un contenant alimentaire comme une bouteille en verre ou plastique**
- **Ne jamais mélanger les produits**
- **Stocker les produits ménagers dans un récipient fermé et en position verticale**
- **Etiqueter les contenants**
- **Informier et former le personnel**

Les produits d'entretien

Activité	Conseils de prévention
Nettoyer le sol	Gants nitrile ou vinyle
Nettoyer la salle de bain	Gants à manchettes, Ventiler la pièce (VMC)
Laver les vitres	Gants, Ventiler la pièce Pulvériser le produit sur le chiffon et non sur la surface
Dépoussiérer les meubles	Gants à manchettes
Nettoyer le four	Gants à manchettes résistants aux acides, lunettes



Les agents biologiques

Constats	Type de tâche	Conseils de prévention
Déchets biologiques	Récupérer du linge souillé Nettoyer les WC Vider les poubelles	Port de gants nitrile Vaccins
Piqûre accidentelle	Nettoyer la salle de bain	Conteneur à seringue dans la salle de bain et sur le chariot Connaitre la procédure AES
Légionellose	Etre en contact avec des aérosols d'eau chaude sanitaire	Température de l'eau > à 60°C Arrêté du 01/02/2010 Entretien des réseaux Prélèvement Entretien de la climatisation



Conclusion

- ↪ **Présentation des risques principaux et des préconisations**
- ↪ **Première étape vers l'amélioration des conditions de travail → document unique**
- ↪ **Aide du SIMETRA pour sa réalisation**
- ↪ **Echanges pour mutualiser les solutions**